

Obecný úrad v Čerhove	
Dátum: 17. 02. 2021	
Číslo záznamu: 85/21	Číslo spisu: Obec-23/2021-OCU
Prílohy:	Vybavuje: KOV

Obec Čerhov
Ing. Jaroslav Bajuzik
starosta
Čerhov 100
076 81 Čerhov

VÁŠ LIST ZNAČKY / ZO DŇA
Obec-23/2021-OCU 63/21
03.02.2021

NAŠA ZNAČKA
611/2021/SPS-OPRPS

VYBAVUJE / LINKA
Ing. Repáková / 0902/922680

DŇA

12. 02. 2021

VEC: Poskytovanie služieb v obci Čerhov po zrušení pošty – odpoveď

Vážený pán starosta,

nadväzne na osobné stretnutie, konané dňa 28.1.2021 na Regionálnom riaditeľstve Košice, ktorého predmetom bolo oznámenie o zrušení pošty vo Vašej obci a prezentácia podmienok poskytovania poštových služieb po tejto zmene, ste nám zaslali list, v ktorom:

- ponúkate možnosti súčinnosti obce pri poskytovaní poštových služieb,
- predkladáte konkrétne požiadavky na poskytovanie našich služieb v obci.

Týmto Vám, po zvážení jednotlivých návrhov vedením spoločnosti, predkladám nasledovné vyjadrenia k jednotlivým ponukám a požiadavkám.

Ponuka na prevádzkovanie kamennej pobočky formou pošty Partner bezodplatne, pričom na strane obce by boli uhrádzané náklady spojené s užívaním priestorov, energie a na strane Slovenskej pošty, a.s., (ďalej len „SP, a.s.“) by podľa Vášho návrhu ostali len náklady spojené so zaškolením Vášho zamestnanca.

Pre prípad, ak SP, a.s., nemá záujem o prevádzku kamennej pobočky v obci (dôvody sme vysvetlili na stretnutí), no o prevádzkovanie pošty formou pošty Partner požiadala obec na základe vlastného záujmu, SP, a.s., pripravila model tzv. „Pošty Partner PLUS“. Na základe Vášho záujmu o prevádzkovanie Pošty Partner, Vám v prílohe predkladáme výšku vzájomnej odplaty (SP, a.s., obci a zároveň obec SP, a.s.), pri ktorej by SP, a.s., v prípade schválenia Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, umožnila prevádzkovanie pošty Partner PLUS v Čerhove. Model odplaty, na rozdiel od Vami uvádzaného predpokladu nákladov na strane SP, a.s., zohľadňuje nutné náklady, ktoré v prípade prevádzkovania pošty Partner PLUS má naša spoločnosť ako nevyhnutné pre zaručenú kvalitu služieb a ich bezpečnosť. Ide predovšetkým o náklady spojené s automatizáciou pobočky (SP, a.s., už neprevádzkuje neautomatizované pošty, či pošty Partner), náklady na ON LINE pripojenie, denné zapojenie do logistickej siete, zásobovanie pobočky hotovosťou, ceninami, prevádzkovým materiálom, zabezpečenie nutných prevádzkových pomôcok, tlačív, dokumentácie (obchodné podmienky, tarify, technologické postupy, smernice), náklady na bezpečnosť, či poistenie.

Model tiež zohľadňuje nasledovné skutočnosti:

- časť vybavenia pošty Partner si môže zabezpečiť prevádzkovateľ sám, čomu zodpovedá interval odplaty prevádzkovateľa voči SP, a.s.
- prevádzkovateľ si môže vybrať rozsah poskytovaných služieb, čomu zodpovedá výška odplaty od SP, a.s., pre prevádzkovateľa uvedená ako „maximálna“ – maximálna hodnota zodpovedá maximálnemu portfóliu pôšt Partner PLUS.

Prevádzkovanie pošty Partner PLUS je realizované na základe zmluvy, jej znenie by sme Vám zaslali a následne odprezentovali v prípade, ak by model odplaty bol pre Vás prijateľný.

Ponuka na zabezpečenie doručovania za 50 % nákladov SP, a.s., na doručovateľa

Vašu nákladovo ústretoú ponuku neprijímame.

Dôvody:

- prostredníctvom doručovateľov zabezpečujeme aj významné služby zmluvných partnerov – výplata dôchodkov, doručovanie platobných dokladov sociálnych dávok, vybrané služby Poštovej banky, a.s. a niektoré ďalšie, u ktorých nám zmluvy neumožňujú zabezpečiť ich realizáciu – doručovanie / výplatu treťou osobou,
- SP, a.s., aj s ohľadom na uvedené zabezpečuje „klasické“ doručovanie v celej sieti výhradne prostredníctvom vlastných zamestnancov (dodávateľsky je realizované len doručovanie balíkových zásielok prostredníctvom kuriérov).

Ponuka na zmenu nástupnickej pošty

Vašu požiadavku sme akceptovali – uprednostnili sme Vaše opodstatnené dôvody – lepšiu dostupnosť obyvateľov Čerhova do obce Michalany. Pre SP, a.s., bola s ohľadom na nižšiu vzdialenosť od obce Čerhov vhodnejšia pôvodná nástupnícka Pošta Veľká Trňa.

Požiadavka na dostupnosť doručovateľa pre obyvateľov aj po 16:00 hodine

Vašu požiadavku neakceptujeme.

Dôvody:

Klasické „listové“ doručovanie má SP, a.s., zavedené v dopoludňajších hodinách, resp. v závislosti vyťaženia a súvisiacich interných procesov spojených s prípravou doručovania kontinuálne aj v skorých popoludňajších hodinách. Poskytovanie služieb obyvateľom tak, ako sme ich prezentovali na stretnutí, zabezpečuje doručovateľ súbežne s doručovaním v smere pochôdzky. Doručovanie zásielok, dennej tlače, dôchodkov pre adresátov a firmy je nimi požadované v dopoludňajších hodinách, uvedené zároveň umožňuje pre „prijaté“ produkty – listy, poukazy, SIPO atď. zabezpečiť, aby sa ešte v ten deň dostali do spracovateľsko – distribučného procesu a bola dosiahnutá garantovaná kvalita lehoty ich dodania.

Dostupnosť doručovateľa pre obyvateľov po 16:00 hodine len pre „príjem“ produktov by bola neefektívna. Podstatnou je zároveň skutočnosť, že doručovanie vo večerných hodinách, predovšetkým v zimnom období, zvyšuje riziko ohrozenia bezpečnosti doručovateľov a im zverených hodnôt - dlhodobé skúsenosti SP, a.s., a reálne zaznamenané trestnej činnosti.

Požiadavka zníženie cien balíkových zásielok (Expres zásielok), ktorých podaj je možný realizovať na požiadanie prostredníctvom poštového kuriéra

Vašu požiadavku neakceptujeme.

Zdôvodnenie:

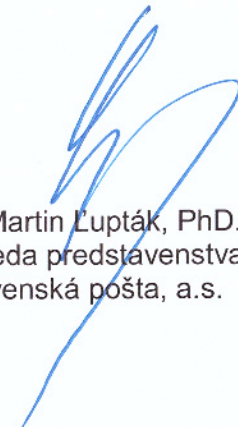
SP, a.s., zohľadňuje pri stanovení tarifných cien produktov (nezmluvní retailoví zákazníci) ekonomicky oprávnené náklady a primeraný zisk. Cena pre Expres zásielky, vybrané na požiadanie prostredníctvom kuriéra, je vyššia ako cena za rovnaký druh zásielky podaný pri priehradke pošty. Uvedené zodpovedá skutočnosti, že služba je poskytnutá ako individuálna služba kuriérneho „vzdvihnutia“ zásielky na adrese podávateľa. Veríme, že dostupnosť k službe vyberania balíkových zásielok za nižšiu cenu na vybranej pošte kompenzujeme aj s ohľadom na reálny počet podávaných balíkových zásielok akceptovanou zmenou nástupníckej pošty v obci, kde si obyvatelia vybavujú aj ďalšie Vami uvádzané služby: lekár, lekáreň, nákupné stredisko atď., neposkytované v Čerhove.

Vážený pán starosta,

ak by ste mali akékoľvek doplňujúce otázky k predloženým informáciám môžete kontaktovať Ing. Slávku Repákovú, vedúcu odboru podpory a rozvoja pobočkovej siete, tel: 0902 922 680, e-mail: repakova.slavka@slposta.sk.

Úprimne si vážim a ďakujem za Váš záujem o zabezpečenie čo najlepšej dostupnosti poštových služieb obyvateľom vo Vašej obci. Je mi ľúto, že za súčasnej situácie a pri negatívnej prognóze budúceho vývoja hospodárenia spoločnosti, nemôžeme vyhovieť všetkým Vaším požiadavkám, resp. prijať ústretové ponuky vo Vami navrhovanom rozsahu a podmienkach.

S pozdravom



Ing. Martin Lupták, PhD.
predseda predstavenstva
Slovenská pošta, a.s.

Príloha: Výška ročnej odplaty Pošty Partner PLUS Čerhov

Príloha: Výška ročnej odplaty Pošty Partner PLUS Čerhov

ODPLATA	Výška ročnej odplaty v EUR
Ročná odplata od Slovenskej pošty, a.s. prevádzkovateľovi (obci)*	MAX 1 398 EUR
Ročná odplata od prevádzkovateľa (obce) pre Slovenskú poštu, a.s.**	MIN 3 827 EUR – MAX 4 445 EUR

*výška odplaty je uvedená v maximálnej ročnej výške a záväzná pre prípad, ak by prevádzkovateľ poskytoval kompletne – maximálne portfólio produktov služieb, ktoré je možné prevádzkovať na pošte Partner PLUS. Prevádzkovateľ je oprávnený poskytovať z maximálneho portfólia len vybrané služby, v takomto prípade sa výška odplaty primerane znižuje. Rozsah portfólia a presná výška odmeny sa záväzne dohodnú v zmluve.

**výška ročnej odplaty je uvedená v intervale od minimálnej do maximálnej, skutočná výška závisí od voliteľného vybavenia, ktoré SP poskytne prevádzkovateľovi:

- interiér pošty Partner s uzamykateľnou zásuvkou na úschovu peňazí, s odkladacím priestorom na zásielky, podacie nálepky a tlačivá;
- overovač bankoviek;
- kalkulačka;
- trezorová pokladňa s časovým zámkom,
- trezor.

Prevádzkovateľ – obec je oprávnený rozhodnúť sa, či požaduje/nepožaduje uvedené vybavenie. V prípade, ak prevádzkovateľ – obec nebude mať o voliteľné vybavenie záujem výška odplaty sa primerane znižuje v uvedenom intervale.

Odplata – pomerná mesačná časť - sa uhrádza bezhotovostne mesačne na základe vystavenej faktúry.

SP je oprávnená opakovane, vždy po dvanástich (12) mesiacoch prevádzkovania služieb podľa tejto Zmluvy, prehodnotiť výšku odplaty.

Výška odplaty môže byť upravená podľa dodatočného nutného vybavenia, ktoré SP poskytne Partnerovi, napr. za mechanizáciu, bezpečnostné vybavenie, IT vybavenie a pod.

Pozn: myslí sa vybavenie, ktoré by si vyžiadali budúce prevádzkové potreby pobočky (zmena portfólia, zmena procesov a pod)

Nad rámec ročnej odplaty prevádzkovateľ uhradí pre Slovenskú poštu, a.s. náklady na sťahovanie max. do výšky 1000 EUR.

Pozn: myslia sa predovšetkým náklady potrebné na sťahovanie trezora